

# Votre facture internet et mobile



MLE PRIN Caroline  
8 PLACE DU JEU DE PAUME  
59470 BAMBECCQUE

## Votre offre

Open Up 110 Go avec mobile  
synthèse de votre offre page suivante  
détails et conditions sur votre espace client

## Vos coordonnées

MLE PRIN Caroline  
8 Place du Jeu de Paume  
59470 BAMBECCQUE  
caroandcompagnie@gmail.com  
n°client : 0099132032  
code confidentiel : 2403  
ligne Livebox : 03 28 59 09 32  
ligne mobile : 07 86 00 10 36

## Nous contacter

en ligne : [contact.orange.fr](http://contact.orange.fr)  
par téléphone : 3900  
(service gratuit + prix appel)  
attente gratuite depuis les réseaux Orange  
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 20h  
- assistance technique internet/TV 24h/7j  
par courrier :  
Orange - service clients Open  
33732 BORDEAUX CEDEX 9

## Vos espaces clients

site [orange.fr](http://orange.fr)  
(coût de connexion selon votre offre)  
application mobile Orange et moi  
(coût de téléchargement selon votre offre)  
740 depuis votre mobile, 24h/7j  
0800 100 740, 24h/7j  
(appel gratuit en France métropolitaine)

montant à payer par carte bancaire  
avant le 05.09.2020, sur votre espace  
client

815,41 €

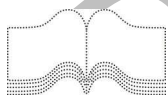
prochaine facture vers le 20.09.2020

135,51 €      679,90 €  
+  
abonnements, forfaits et options      autres usages

	HT	TTC
■ total auprès d'Orange	682,84	815,41
abonnements, forfaits et options		135,51
communications et achats non compris dans votre offre		679,90
	total TVA payée sur les débits = 132,57 €	
	dont 20,00% sur 662,85 € = 132,57 €	
	dont 0,00% sur 19,99 € = 0,00 €	

retrouvez tous les tarifs de vos communications  
en boutique ou sur <https://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture  
sur les pages suivantes



## Information tarifaire

Evolution du tarif duplicata facture au 08/10/20: 10 Euros pour 1 duplicata unitaire papier (8 Euros, par mail); si envoi groupé de plusieurs duplicatas: 2 Euros par duplicata supplémentaire papier (1 Euro, par mail).

**Votre offre**

Open Up 110 Go avec mobile, fin d'engagement le 22.07.2022

mobile: appels/SMS/MMS en France et depuis Europe/DOM vers ces zones et la Fr, 110 Go en Fr et 70 Go depuis EU, appels depuis Fr vers fixes +de 100 dest et mobiles EU/USA/Canada. Livebox: appels ill. vers fixes de Fr, de +de 100 dest et vers mobiles de Fr/DOM/EU/USA/CA  
> détails et conditions sur votre espace client

n°de facture : 2932692802

date de facture : 25/08/20

**vosre facture internet et mobile du 25.08.2020****815,41 €****total auprès d'Orange****815,41 €**

Vous avez changé d'offre le 24/07. Votre ancienne offre est donc remboursée du 24/07 au 20/08 et vous payez sur cette facture votre nouvelle offre sur cette même période.

Pour comprendre votre facture, vous pouvez consulter le lien <https://assistance.orange.fr/changement-offre>.

	intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
<b>■ abonnements, forfaits et options</b>	période du 21.08.2020 au 20.09.2020				<b>114,98 €</b>
abonnement et forfaits	Open Up 110 Go avec mobile				91,99
	facture électronique détaillée courte				gratuit
options mobile	option assurance casse et vol multi-produits			(0)	19,99
	option Family Place premium du 24/07/2020 au 20/09/2020				gratuit
options internet	location Livebox				3,00

depuis votre modification jusqu'à la facturation

Les montants sont calculés au prorata temporis sur une base mensuelle de 30 jours

<b>■ abonnements, forfaits et options</b>	période du 21.07.2020 au 20.08.2020				<b>20,53 €</b>
abonnement et forfaits	Open Up 110 Go avec mobile du 24/07/20 au 20/08/20				85,86
	régularisation Open Up 80 Go avec mobile du 24/07/20 au 20/08/20				-69,06
	régularisation de 4 Euros/mois sur Open Up 80 Go avec mobile du 24/07/20 au 20/08/20				3,73

Vous payez dans cette facture les consommations de la période du 21/07 au 23/07 selon les modalités de votre ancienne offre et les consommations de la période du 24/07 au 20/08 selon les modalités de votre nouvelle offre.

<b>■ communications incluses</b>	période du 21.07.2020 au 20.08.2020				
depuis mobile	appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	233	17 h 59 min 29 s		inclus
	SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	251			inclus
	internet mobile en France métropolitaine		3,4 Go		inclus

<b>■ achats ou prestations ponctuels</b>	période du 21.07.2020 au 20.08.2020				<b>679,90 €</b>
depuis mobile	geste commercial le 24/07/2020				-50,00
	Samsung Galaxy S20 Ultra + 24 mois le 23/07/2020				729,90
	appel(s) vers numéros spéciaux	1			déduit du forfait (0,00)

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine

\* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

code (0)=0,00%

→ suite page suivante